

Ref. nr.	Fase	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Staan jullie open voor andere keurmerken dan 'fairtrade' gezien het achterliggende belang van kwaliteitsborging? Dit gezien het feit dat een het meerendeel van de producten op de lijst dit bewuste stempel niet hebben.	Vergelijkbare keurmerken zijn toegestaan, mits deze zijn gebaseerd op hetzelfde gedachtengoed als fairtrade: eerlijke prijzen en handel. Het is aan de inschrijver om dit aan te tonen zodat het getoetst kan worden door de aanbestedende dienst.
3	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Wordt het te behalen normbedrag inzake de social return berekend op basis van de raming van het totale beschikbare budget (=€2.180.000) of op basis van de maximaal 10% van dit budget, wat maximaal het bedrag mag zijn waarvoor een aanbiedende partij zijn ondersteunende diensten mag offrenen?	Dit gaat over het percentage (max 10%) waarvoor de ondersteuning wordt aangeboden.
4	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Er wordt gesteld dat deelnemers aan de RRE worden uitgesloten van deelname aan de RREW. Hoe groot is de doelgroep (uitgesplitst naar huurders en eigenaar-bewoners) per gemeenten op het moment dat de 'RRE-deelnemers' hier vanaf worden getrokken?	De gemeentes stuurt u een lijst van de potentiële deelnemers, uitgesplitst naar huur-koopwoningen.
5	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Er wordt gesteld dat de wens is om alleen bewoners te benaderen met een voucher, die woonachtig zijn in een woning met bouwjaar 1977 of later? Hoe groot zijn in dat geval de doelgroepen (uitgesplitst naar huurders en eigenaar-bewoners) per gemeente?	Zie beantwoording van vraag 4
7	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Is de 'verklaring van de belastinginspecteur' over betaalde SZW premies etc.. op voorhand nodig of alleen op (later) verzoek?	Dit is enkel een verzoek aan de winnaar van de aanbesteding
8	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Moeten de communicatie (o.a. het versturen van een brief) worden meegenomen in de toeslag? Deze vraag, omdat wordt aangegeven dat de gemeenten zelf het drukken en verzenden voor haar rekening wil nemen.	Het printen en verzendklaar maken van de brief maakt onderdeel uit van de opdracht. De gemeentes dragen er zorg voor dat het briefpapier met enveloppes bij de opdrachtnemer worden aangeleverd. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de geprinte brieven en voucher in de enveloppe worden gestopt en aangeleverd worden bij de opdrachtgever. De porto kosten maken geen onderdeel uit van de opdracht
9	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Hoe verhoudt zich 'kwaliteit' en 'prijs' als het gaat om het gunningscriteria 'prijs'. Dat wil zeggen dat betere producten duurder in prijs zijn, maar om goed te scoren op het prijs criterium juist goedkopere producten scoren? Graag uniforme toelichting op de te verwachten kwaliteitsniveau's, zodat dit voor alle aanbieders hetzelfde is.	Producten aanbieden conform de specificaties
10	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Een vaste prijsgarantie per product voor de gehele looptijd van het project is erg lastig, omdat de verwachting is dat dit best wel eens langer dan 3 maanden vanaf indiening kan zijn. Wat zijn de verwachtingen op dit punt? En kan er worden uitgeweken naar producten van andere merken om zo de prijsgarantie te kunnen beiden?	We houden in beginsel vast aan de prijsgarantie voor de gehele looptijd van het project. Als er in de praktijk problemen voordoen die niet voorzien konden worden zal nader overleg volgen. Prijsstijgingen tot 10 % vallen onder het risico van de inschrijver
11	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Is er een mogelijkheid om een deel van de dienstverlening vast te beprijzen en een deel variabel op basis van een toeslag in het inschrijfbiljet? En zo ja, kan dit worden ingediend?	Hiermee gaan we niet akkoord
12	Inschrijffase	Nee	Werkbudget	Is het mogelijk om iets meer helderheid te bieden over het onderscheid tussen product 2 en product 5, want dit zijn nu bijna identieke ledlampen. Bijvoorbeeld door een EAN-code aan te leveren?	Producten aanbieden conform de specificaties
13	Inschrijffase	Nee	PVE	"Een kleine zoektocht op internet leverde een aantal van ten minste 20 bouwmarkten binnen de gemeentegrenzen van de aangesloten gemeenten op. Het aantal gevonden woningcorporaties is 7. Kunt u bevestigen dat u van opdrachtnemer verwacht dat nauwe contacten worden onderhouden met ten minste 7 woningcorporaties en afspraken worden gemaakt met ten minste 20 lokale bouwmarkten? "	Ja
14	Inschrijffase	Nee	PvE communicatie	"Brieven worden verstuurd met envelop met logo van gemeenten (en bij huurders met woningbouwcorporaties). Het drukken en versturen wordt gedaan door de gemeenten zelf." Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de gemeente/woningcorporatie zelf de adresbestanden verzorgt?	Ja
15	Inschrijffase	Nee	PvE rollen	Waaruit bestaat de nauwe samenwerking met woningcorporaties?	U kunt ervan uitgaan dat er regelmatig overleg is en dat de communicatielijnen kort zijn. Ook in de communicatie zal er afstemming zijn over de inhoud en planning.
16	Inschrijffase	Nee	Leidraad pag 15	Er wordt melding gemaakt van Fair Trade. Doelt aanbestedende dienst hier op producten die onder het keurmerk Fair Trade zijn ingekocht?	Ja. Zie ook vraag 1.

17	Inschrijffase	Nee	PvE omschrijving van de activiteit:	"Daarnaast moet worden voldaan aan de vereisten van de regeling van de RREW (verhouding kosten per product, coördinatie en communicatie)." De RREW meldt dat minder dan 10% van het budget mag gaan naar activiteiten die de maatregelen ondersteunen. Aanbestedende dienst spreekt in de leidraad over 30%. Deze percentages spreken elkaar tegen. Van welk percentage moeten we uitgaan?	Het betreft max 10% ondersteuning en max 20 % communicatie
18	Inschrijffase	Nee	PvE algemeen	"Het meerwerk dat Groene Groei als gevolg van de voucheractie heeft, moet worden vergoed door opdrachtnemer." Welk meerwerk heeft u hierbij in gedachten?	Het meerwerk wat eventueel door Groene Groei moet worden uitgevoerd wordt door de gemeente vergoed en maakt hiermee dus geen onderdeel uit van de opdracht.
19	Inschrijffase	Nee	PVE Rollen	"Indien deze samenwerking verder gaat dan alleen het 'doorlinken', dan zullen daar extra punten voor worden toegewezen bij de beoordeling (zie beoordeling)." Kunt u aangeven naar welk deel van de tekst, leidraad of Programma van Eisen, u verwijst met 'zie beoordeling'?	Zie inschrijvingsleidraad blz. 15
20	Inschrijffase	Nee	PvE webshop	"De geselecteerde marktpartij moet een koppeling maken tussen de webshop en Brabant Woont Slim (via Groene Groei). Minimaal dus het doorlinken. Indien deze samenwerking verder gaat dan alleen het 'doorlinken', dan zullen daar extra punten voor worden toegewezen bij de beoordeling (zie beoordeling)." Welke samenwerking tussen opdrachtnemer en Brabant Woont Slim heeft aanbestedende dienst hierbij in gedachten?	Het is aan de inschrijvende partijeen om hiervoor goede voorstellen doen.
21	Inschrijffase	Nee	PVE	Er moet onderscheid worden gemaakt tussen koop en huur. Opdrachtnemer heeft niet de beschikking over deze data. Verstrekkt aanbestedende dienst deze gegevens opdat opdrachtnemer deze check kan uitvoeren en daarmee de balans tussen koop en huur kan bewaken?	Zie vraag 4.
22	Inschrijffase	Nee	PvE algemeen	"RRE-deelnemers (aan voucherregeling) moeten uitgesloten worden van deelname aan deze 'nieuwe' voucherregeling". Hoe komt opdrachtnemer aan de adressen om deze check te kunnen doen?	Zie vraag 4.
23	Inschrijffase	Nee	PvE monitoring	Aanbestedende dienst schrijft: "Indien een overschrijding van de conversiegraad nadert wordt de gemeenten ingelicht en kan de webshop worden gesloten". Is hier niet sprake van een afgeleid en bovendien verwarrend doel en kan dit niet beter als volgt worden verwoord? Zodra het vooraf bepaald aantal vouchers is verzilverd (onderscheid tussen huur en koop) wordt de webshop gesloten.	We willen graag het doel behalen om het totale bedrag uit te geven aan vouchers en het kan dat het er meer zijn omdat er minder per voucher wordt besteed. Er moet gestuurd/gemonitord worden op koopwoningen en huurwoningen. Het moet mogelijk zijn om afzonderlijk de webshop voor koop of huur woningen te sluiten, los van elkaar.
24	Inschrijffase	Nee	Leidraad pag. 15	In de aanbestedingsstukken wordt de term conversie gebezigd. Wat verstaat aanbestedende dienst exact onder conversie?	Zie beantwoording van vraag 23.
25	Inschrijffase	Nee	PVE - Wat hebben we nodig?	Wat verstaat u onder nauwe contacten?	De deelnemende gemeenten willen goed op de hoogte gehouden worden van de voortgang, conversatiegraad, eventuele problemen etc. De uitvoering ligt vrijwel geheel bij de opdrachtnemer, maar we verwachten dus zo regelmatig als nodig updates en/of afstemming. Dat kan via e-mail of telefonisch.
26	Inschrijffase	Nee	Vaste prijs 13 producten	Inschrijvingsleidraad. U vraagt een vaste prijs voor de 13 artikelen, terwijl de markt momenteel erg onder druk staat. Toeleveranciers kunnen daardoor nauwelijks een vaste prijs garanderen, zeker niet als er geen afnameverplichting is van u als opdrachtgever. De inwoners hebben straks ruime keuze uit het aanbod van marktconforme prijzen, omdat de aanbieders vrijelijk mogen concurreren. De eis dat de aanbieders op voorhand de prijs moeten garanderen, vormt een groot risico voor ons. Dat risico kunnen wij ook niet beheersen. Dit terwijl u als gemeenten geen enkel prijsrisico loopt, aangezien de vouchers een vaste prijs kennen en de marktconformiteit van de productprijzen is gegeven door het aanbod van meerdere aanbieders. Wij verzoeken u daarom deze disproportionele eis te laten vervallen. Indien u deze eis niet laat vervallen, verzoeken wij u toe te lichten waarom u deze eis stelt en waarom u deze eis proportioneel acht.	De aanbestedende dienst laat deze eis niet vallen. Het is aan de inschrijvende partij hier een goede aanbieding voor te doen met in achtnaam van de onzekerheden. De aanbestedende dienst wenst op basis van de vaste prijzen van de gevraagde artikelen die met grote zekerheid in het assortiment komen verder afspraken maken over het totaal pakket wat aan de burgers wordt aangeboden. Het aanbieden van de prijzen voor deze gevraagde producten is ook juist een mogelijkheid om u als inschrijver te onderscheiden.
27	Inschrijffase	Nee	Afdracht social return	Inschrijvingsleidraad. Aangezien een groot percentage van de opdracht bestaat uit in te kopen kleine energiebesparende maatregelen, betekent een 2% social return dat wij bij betrokken leveranciers in ieder geval een provisie of korting moeten vragen van 2%. Klopt deze aanname?	Deze aanname is onjuist. De social return gaat (slechts) over het bedrag van de diensverlening

28	Inschrijffase	Nee	Merken geleverde producten	Inschrijvingsleidraad. Bij de genoemde producten in Bijlage 3 inschrijfbiljet worden ook merken genoemd. Het gaat hierbij nagenoeg uitsluitend om goederen die gemakkelijk vervangbaar zijn door andere, gelijkwaardige producten zonder enige beperking. Andere merken en types uitsluiten zou dan ook onrechtmatig kunnen zijn. Dit komt immers een eerlijk speelveld voor partijen die andere vergelijkbare of betere producten aanbieden niet ten goede. Zijn wij vrij in de keuze van merken van te leveren kleine energiebesparende maatregelen voor zover deze gelijkwaardig zijn?	Bij de inschrijving wordt gevraagd ook de specificaties aan te leveren van het product dat aangeboden wordt. Als de specificatie overeenkomt is het product akkoord.
29	Inschrijffase	Nee	Controle facturen	PvE, financiering: Bedoeld u hier dat wij onze eigen facturen controleren en doorsturen naar betrokken gemeenten of bedoeld u hier dat wij facturen van externe partijen namens de gemeenten controleren en gebundeld doorsturen?	de partij die gaat uitvoeren moet dit regelen en als ze met externe partijen werken ook dat regelen. het moet voor de subsidie gemonitored kunnen worden en voor de gemeenten ontzorgd.
30	Inschrijffase	Nee	Facturatie bouwmarkten	Klopt het dat de bouwmarkten rechtstreeks aan de afzonderlijke gemeenten factureren? Hoe rijmt dit met de inschrijvingsleidraad waarin u stelt dat de opdrachtwaarde waarvoor u een overeenkomst wenst te sluiten met een marktpartij maximaal 2.180.000 euro is?	Zie beantwoording vraag 29. De opdracht behelst een totaal bedrag van 2.180.000 euro
31	Inschrijffase	Nee	Producten	PvE, producten: U stelt dat u een breed arsenaal kleine energiebesparende producten in de webshop wilt zien opgenomen, zodat inwoners keuze hebben uit diverse producten en categorieën. Waarom kiest u er dan voor om een prijsopgave te krijgen voor maximaal 13 artikelen? In hoeverre zijn wij gehouden om de 13 artikelen te leveren in de geschatte volumes zoals u dit heeft opgenomen in bijlage 3 inschrijfbiljet?	De 13 genoemde producten zijn om een totale inschrijfprijs te kunnen bepalen waarmee inschrijvers zich kunnen onderscheiden. Verder is in de inschrijfleidraad opgenomen dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt de aan te bieden producten uit te breiden met energiebesparende producten die in aanmerking komen voor de doelstelling van het project. In de contractvorming worden hier bindende afspraken over gemaakt.
32	Inschrijffase	Nee	Bereik	PvE. Is per gemeente aan te geven hoeveel unieke woningen dienen te worden bereikt (aantal woningen versus conversie in mensen die gebruik maken van de tegoedbon)? Dit geeft een betere indicatie van de gevraagde communicatie inzet.	Zie vraag 4.
33	Inschrijffase	Nee	Omvang opdracht	PvE, stel: In de rekensheet vraagt u een percentage opslag voor de dienstverlening t.o.v. de kleine energiebesparende maatregelen. Deze inzet staat echter niet geheel in relatie met de aantallen uitgegeven producten (kosten gaan voor de baten). Wat als de conversie tegenvalt? Krijgen we dan wel de op deze omzetvolume en percentage gebaseerde bijdrage voor de dienstverlening? Of blijft dit percentage lineair meelopen met de omzet op uitgegeven producten en krijgen we dus ook minder betaald voor de dienstverlening?	Dit risico ligt bij de marktpartij. Alle partijen (gemeente, woningbouwcorporaties) zetten zich in om dit te bereiken.
34	Inschrijffase	Nee	Verzendkosten	PvE. Is het mogelijk de portokosten (bij pakketverzending) onderdeel te maken van de voucherwaarde?	De portokosten worden verdisconteerd in de prijs van de aangeboden artikelen.
35	Inschrijffase	Nee	Thuisbezorging	PvE. Wilt u dat de lokale bouwmarkten breed in de actie betrokken worden? Zo ja, moeten deze lokale partijen altijd de mogelijkheid van thuisbezorging bieden?	ja
36	Inschrijffase	Nee	Communicatie en algemeen advies	PvE, inzet en algemene advisering is een flexibel element. Is het toegestaan dit onderdeel buiten de prijsstelling te houden en in de vorm van een caferatiamodel afzonderlijk aan te bieden?	Nee
37	Inschrijffase	Nee	Communicatie inzet en kanalen	PvE. Kunt u duidelijk aangeven wat u precies verwacht van de brede communicatiecampagne? Welke kanalen wilt u inzetten en hoe specifiek moet er per gemeente gecommuniceerd gaan worden?	zie blz 1. pve De communicatie over deze actie is tweeledig. Allereerst wordt een doelgerichte mailing gedaan aan huurbewoners en particuliere eigenaren, waarbij zij een brief ontvangen inclusief de voucher met persoonlijke code die zij kunnen gebruiken in de online webshop. Daarnaast wordt via de gemeente, de wijk- en buurt- en dorpsraden, lokale media, sociale media en andere kanalen, breed gecommuniceerd over de tegoedbonactie.
38	Inschrijffase	Nee	Samenwerking bouwmarkten	PvE, algemeen: Het meedoen aan de RREW actie is zeer aantrekkelijk voor bouwmarkten, zelfs als we de bouwmarkten een bijdrage vragen voor ict, communicatie en coordinatie. Dit verlaagd de kosten voor gemeenten voor onze coordinatie. Is een bijdrage vragen aan bouwmarkten voor een deel van onze inzet toegestaan als prijzen van de producten marktconform blijven?	ja
39	Inschrijffase	Nee	Diensten in de webshop	PvE, webshop: Opname diensten in de webshop. Mogen wij als aanbieder ook zelf (advies) diensten aanbieden betaald uit te verzilveren voucherbudget?	Nee.
40	Inschrijffase	Nee	Leveringstermijn	PvE, producten: Wat zijn de consequenties voor de aanbieder op het moment dat op bepaalde artikelen uit de lijst de leveringstermijn niet wordt gehaald?	Dan zal in nader overleg bepaald worden. Als er goede argumenten zijn dat een levertijd niet gehaald wordt zal de aanbestedende dienst hier coulant mee omgaan
41	Inschrijffase	Nee	Kwaliteit producten	PvE, producten: de kwaliteit van de producten is goed, zo geeft u aan. Wat verstaat u hieronder?	Conform de specificaties

42	Inschrijffase	Nee	Toekenning punten op kwaliteitsaspecten	Paragraaf 4.2: Het toekennen van punten op de kwaliteitsaspecten is niet helemaal helder. Er wordt toegelicht dat K1 t/m K4 wordt beoordeeld op basis van de criteria: concreet, specifiek, realistisch. Is het niet ook belangrijk dat er een aanpak wordt gekozen die zoveel mogelijk inwoners bereikt, die zoveel mogelijk tevreden inwoners oplevert, die ook al ankers uitzet voor de toekomst? Deze aspecten zouden afzonderlijk ook punten op moeten leveren. Gebaseerd op concreet, specifiek en realistisch wint het 'simpelste' plan, maar dat is niet per se het meest doeltreffend (CO2 uitstoot verminderen).	De aanbestedende dienst brengt geen wijzigingen hierin aan.
43	Inschrijffase	Nee	waarde tegoedbon	Paragraaf 1.3: Er wordt aangegeven dat de tegoedbon in waarde varieert van een bedrag tussen €45 en €70. Wordt hiermee bedoeld dat ze variëren per gemeente of dat het minimum bedrag €45 is en het maximum bedrag €70?	Dit varieert per gemeente
44	Inschrijffase	Nee	Omschrijving van wijze waarop de activiteit wordt uitgevoerd	bijlage 1 PvE voucherregeling: Omschrijving van wijze waarop de activiteit wordt uitgevoerd. "De communicatie over deze actie is tweeledig. Allereerst wordt een doelgerichte mailing gedaan aan huurbewoners en particuliere eigenaren, waarbij zij een brief ontvangen inclusief de voucher met persoonlijke code die zij kunnen gebruiken in de online webshop. Daarnaast wordt via de gemeente, de wijk- en buurt- en dorpsraden, lokale media, sociale media en andere kanalen, breed gecommuniceerd over de tegoedbonactie." Welke specifieke acties en bijdragen wordt hierbij van inschrijver verwacht?	Content aanreiken inderdaad.
45	Inschrijffase	Nee	bijlage 1 PvE voucherregeling	bijlage 1 PvE voucherregeling. Wat hebben we nodig? "We zoeken een marktpartij die de uitvoering van de voucherregeling volledig organiseert, waarbij de gemeenten worden ontzorgd maar tegelijkertijd sprake is van nauwe afstemming. " Kunt u specifiek aangeven wat u hierbij tenminste verwacht van inschrijver?	conform de specificaties
46	Inschrijffase	Nee	1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding	In paragraaf 1.3 wordt gezegd: "De deelnemende gemeentes organiseren samen een tegoedbonactie gericht op huurders en particuliere woningeigenaren met een woning vanaf 1977. Met de tegoedbon variërend van een bedrag tussen €45 a € 70 kunnen huurders en eigenaren kosteloos energiebesparende maatregelen" Kunt u beschrijven hoe inschrijver en lokale bouwmarkten kunnen constateren of een inwoner een woning bezit van na 1977 zodat hij/zij in aanmerking komt voor de voucheractie? aanschaffen.	De adressen worden aangeleverd. Enkel woningen die in aanmerking komen krijgen een voucher
47	Inschrijffase	Nee	webshop	Producten blad 4 PvE: "De webshop moet bestaan uit een breed arsenaal kleine energiebesparende producten zodat inwoners keuze hebben uit diverse producten en categorieën. De gemeente bepaald welke producten uiteindelijk worden aangeboden." Zijn dit dan de maximaal 13 producten zoals beschreven staan in bijlage 3: inschrijfbiljet voucherregeling of kan het zijn dat de gemeente(n) uiteindelijk voor een veel breder palet kiezen want keuze uit slechts 13 artikelen is niet bepaalt een breed arsenaal?	De 13 genoemde producten zijn om een totale inschrijfprijs te kunnen bepalen waarmee inschrijvers zich kunnen onderscheiden. Verder is in de inschrijfleidraad opgenomen dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt de aan te bieden producten uit te breiden met energiebesparende producten die in aanmerking komen voor de doelstelling van het project. In de contractvorming worden hier bindende afspraken over gemaakt.
48	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Waarom is hier voor de offerte prijsvorming voor slechts 13 heel specifieke producten in grote aantallen gekozen? Dit beperkt toch de keuzevrijheid van de klant en volgens de RVO lijst mogen er veel meer producten worden aangeboden aan de inwoners? Wat is precies de bedoeling? 13 producten om de inschrijvers te kunnen vergelijken op prijs en daarna de boel opengooien of zijn dit dan ook de enkele producten die straks te koop zijn voor inwoners uit regio Meierijstad.	De dertien gekozen producten zijn produkten die afgenomen gaan worden bij de voucherregeling. Daarnaast is ook het antwoord op vraag 31 en 47 van toepassing. De opgegeven prijs is voor deze produkten vast! Door hier een prijs voor op te geven kunnen inschrijvers zich onderscheiden.
49	Inschrijffase	Nee	Bijlage 3: inschrijfbiljet voucherregeling	Waar heeft u inspiratie opgedaan bij de keuze voor de 13 heel specifieke producten met heel specifieke specificaties? Met "waar" bedoelen wij bij welke winkel of webshop u deze specifieke informatie vandaan heeft?	Deze producten zijn door onze interne deskundige vastgelegd. De specificaties zijn gevonden op het internet
50	Inschrijffase	Nee	Bijlage 3 inschrijfbiljet voucherregeling	Bij artikel 1 en 5 geeft u heel specifiek aan dat deze artikelen een LED lamp van het merk "OK ledlamp" moet zijn. Hiermee schrijft u een artikel voor die specifiek te vinden is in het assortiment van Gamma en waarmee u wellicht andere partijen uitsluit in een markt met al weinig spelers die dergelijke aantallen kunnen leveren. Is deze voorkeur ook precies de bedoeling?	Nee, Het artikel moet minimaal voldoen aan de opgegeven specificaties.
51	Inschrijffase	Nee	Bijlage 3: inschrijfbiljet voucherregeling	Bij artikel 9 vraag u specifiek om radiatorfolie dat voldoet aan de eis: 7,5 meter lang, 0,5 meter hoog, 1 mm dik, vochtafstotend. Alleen Tonzon levert deze afmeting. Is het hierbij uitdrukkelijk de bedoeling dat hier alleen Tonzon aangeboden wordt en alle inschrijvers met Tonzon in onderhandeling gaan over de goedkoopste inkoopprijs of mogen er alternatieven worden aangeboden met afwijkende afmetingen maar dezelfde kwalitatieve (prestatie) eigenschappen?	Er mag een alternatief geboden worden met dezelfde kwalitatieve eigenschappen. Dit moet blijken uit de produktinformatie wat als bewijsmiddel hiervoor moet worden toegevoegd aan de inschrijving. Als de bewijsmiddelen als onvoldoende worden beoordeeld wordt de inschrijving ter zijde gelegd.

52	Inschrijffase	Nee	Energielabel	Producten blad 4 PvE: "De kwaliteit van de producten is goed. Bij de inschrijving wordt per product aangegeven welk energielabel het heeft." Op veel elektrische apparaten en LED lampen zit wel een energielabel, maar op isolatie- en overige producten veelal niet. Aan deze eis kan dus door geen enkele inschrijver worden voldaan. Hoe gaat u hiermee om?	Producten aanbieden conform de specificaties
53	Inschrijffase	Nee	Gunningcriteria K1	Bij K1 beoordeelt u op "Beheersing/monitoring van het budget, conversie en verdeling koop en huur." Hoe kunt u vooraf beoordelen op conversie? Is dat de belofte die inschrijver doet?	Lijkt mij hoe de beheersing en monitoring van de conversie wordt uitgevoerd.
54	Inschrijffase	Nee	Gunningscriteria K1	Bij K1 beoordeelt u op: "Beheersing/monitoring van het budget, conversie en verdeling koop en huur." Wat verwacht u ten aanzien van de verdeling koop / huur qua verdeling? En dient deze verdeling in elke stad, Oss, Den Bosch, Boxtel, Sint-Michelsgestel en Meierijstad afzonderlijk te worden aangehouden?	ja
55	Inschrijffase	Nee	Bijlage 3: inschrijfbiljet voucherregeling	Bij artikel 4 vraag u heel specifiek om een smart led lamp van het merk "Klikaanklikuit" Morgen er meer smart led lampen worden aangeboden of is het echt de bedoeling dat deze ene specifieke van het merk klikaanklikuit wordt aangeboden?	Er mag een alternatief geboden worden met dezelfde kwalitatieve eigenschappen. Dit moet blijken uit de produktinformatie wat als bewijsmiddel hiervoor moet worden toegevoegd aan de inschrijving. Zie ook vraag 51
56	Inschrijffase	Nee	Gunningscriteria K2	Bij K2 beoordeelt u op "Borging/aanpak afstemming met opdrachtgever en stakeholders. (woningbouwcorporaties, Brabant Woont slim, lokale bouwmarkten)." Welke "lokale" bouwmarkten zijn er waarmee u wilt samenwerken?	Geen voorkeur, liefst alle bouwmarkten
57	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Er wordt nu maar 1 lamp gevraagd die dimbaar is, dit terwijl een dimbare lamp wel geliefder is bij de consument dan een niet dimbare. Waarom is deze keuze gemaakt, houdt de gemeente hier aan vast en waarom zijn er maar 4 LED lampen in het pakket terwijl LED vaak maatwerk is en de consument juist gebaat is bij een keuze uit een ruim assortiment?	Zie ook antwoord vraag 31 en 47
58	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Waarom zijn 2 van de 5 LED lampen heel specifiek kleine fitting kaarslampjes met nagenoeg exact dezelfde eigenschappen? Op basis waarvan is die keuze gemaakt?	Er is gekozen om, in dit geval 13 producten te selecteren die in ieder geval worden afgenomen. Hier zit verder geen doelstelling achter, enkel dat inschrijvers door hierop in te schrijven of een gelijkwaardig alternatief aan te bieden zich kunnen onderscheiden. Tevens is het een basis voor de af te sluiten overeenkomst
59	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Ondanks de heel specifieke omschrijving worden er aan de LED lampen geen eisen gesteld aan de Kelvin ofwel kleurtemperatuur, waarom niet? Lampen boven de 2700 Kelvin worden als wit ervaren en leveren veel klachten op, zeker als deze niet dimbaar zijn.	Zie vraag 58
60	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Moet de stekkerdoos een aan/uit schakelaar hebben (dat is namelijk het energiebesparende element aan zo'n artikel) en wat is het minimale/maximale vermogen? Is er nog een voorkeur of vereiste ten aanzien van de kleur of een merk? En mag het ook een smart stekkerdoos zijn?	Ja, aanvullende (minimale) eisen zijn de stekkerdoos moet een aan/uit schakelaar hebben, 6 geaarde (verdeel)aansluitingen, spanning max 230 volt en 16A. Snoerlengten minimaal 3 meter.
61	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Douchekop 50% waterbesparend. Wat is het uitgangspunt om de 50% op te kunnen bepalen? 50% ten opzichte van wat? En is een merk of bepaalde kwaliteit vereist? Zo niet, waarom hier niet en bij de Tonzon folie en Klikaanklikuit en OK ledlampen wel?	Specificatie wordt aangepast dat het een douchekop is die maximaal 7,2 liter/minuut doorlaat.
62	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Brievenbus, is dit met of zonder klep? Moet dit een witte of een zwarte zijn? En waarom wordt alleen zo'n goedkoop ding gevraagd met met een paar haartjes waarvan we veronderstellen dat dat heel goed isoleert?	Een brievenbus zonder klep, kleur zwart, conform de opgegeven specificaties.
63	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Offerte moet 3 maanden geldig zijn, prijzen kunnen daarna dus stijgen?	Nee, de inschrijver moet de offerte, gedurende 3 maanden gestand doen maar is vanaf de start voor de hele looptijd van de overeenkomst van toepassing. De afgegeven prijzen zijn vast voor de duur van het project.

64	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Wat is er OK aan een OK lamp? En waarom worden gerenommeerde merken als Philips of Calex uitgesloten?	De aanbestedende dienst sluit niets uit, een alternatief mag mits het minimaal aan de specificaties voldoet.
65	Inschrijffase	Nee	Offerte	Wat wordt er bedoeld met, de uit te brengen offerte voor de deelnemende gemeentes kosteloos en vrijblijvend is?	De gemeente verstrekt geen inschrijvingsvergoeding aan de inschrijvende partijen
66	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Hoe om te gaan met deze behoorlijke aantallen. Geen enkele inschrijver heeft dit in zijn magazijn op voorraad staan, tenzij hier vooraf met 1 partij afspraken over zijn gemaakt. Kunnen we er vanuit gaan dat dit over 10 maanden mag worden uitgesmeerd en dus 4500/maand max kunnen verkopen? Of wordt het assortiment na gunning toch heel anders en per gemeente afgestemd?	Dan zal dit in nader overleg bepaald worden. Als er goede argumenten zijn dat een levertijd niet gehaald wordt zal de aanbestedende dienst hier coulant mee omgaan. U aanname dat dit over 10 maanden kan worden uitgesmeerd is op voorhand dus niet akkoord. De gemeente behouden het recht het assortiment uit te breiden.
67	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Zijn de merken OK LED, Tonzon folie, en klikaanklikuit voor de gemeente heilig en van welke merken dienen de overige producten te zijn?	Wij vragen geen merken maar om produkten aan te bieden conform de specificaties.
68	Inschrijffase	Nee	bijlage 3 Inschrijfbiljet voucher regeling kenmerk 2021-321	Wordt de toeslag in % na gunning omgezet in een vast bedrag aan toeslag of blijft dit op basis van deze productspecificaties variabel?	Blijft variabel
69	Inschrijffase	Nee	Gunningcriteria K5	Bij K5 beoordeelt u op "Borging kwaliteit en fair trade van producten" Gelet op het feit dat het gevraagde assortiment zo (merk) specifiek is zal elke inschrijver nagenoeg hetzelfde aanbieden waarmee en productkwaliteit toch nauwelijks een beoordelingscriterium kan zijn?	Zie vraag 58
70	Inschrijffase	Nee	Inschrijven als combinatie of onderaannemer	Wanneer de inschrijver niet zelf een webshop exploiteert, is het mogelijk om gebruik te maken van derden, of moet er dan worden ingeschreven als combinatie of met een onderaannemer.	Is beide toegestaan
71	Inschrijffase	Nee	Planning	De tijd om in te schrijven tussen de publicatie van de NVI en de uiterlijk inschrijfdatum is erg kort. Zeker omdat de antwoorden in de NVI bepalend zijn voor de uiteindelijke inschrijving en de opdracht zeer omvangrijk is. Dit kan de kwaliteit van inschrijving erg beïnvloeden. Is het mogelijk om de uiterlijke inschrijfdatum op te schuiven?	Ja de planning zal worden aangepast zodat er ook ruimte is voor een tweede vragen ronde waar vragen gesteld kunnen worden over de gegeven antwoorden.
72	Inschrijffase	Nee	Planning	De tijd tussen de definitieve gunning en de start van het project is erg krap. In hoeverre kan dit nog worden opgeschoven. Gezien er veel stakeholders zijn zoals: bouwmarkten, gemeentes, woningbouw waar afspraken mee gemaakt moeten worden. Kan dat in overleg met de verschillende partijen zelf bepaald worden?	De planning zal aangepast worden.
73	Inschrijffase	Nee	Contract	Klopt het dat de marktpartij het volledige financiële risico draagt voor de uitvoering van deze uitvraag? Zoals wij het lezen is dit het geval als gemeenten besluiten niet deel te nemen en/of inwoners het door de gemeente vastgestelde aanbod onaantrekkelijk vinden. Er vindt dan geen enkele uitbetaling plaats.	Dat klopt maar dit is vere van aannemelijk
74	Inschrijffase	Nee	Contract	Waarom kiest de aanbestedende partij voor een inschrijving op basis van vaste prijzen per product in plaats van op basis van actueel prijsaanbod?	De aanbestedende dienst wil graag op basis van gelijkwaardige produkten een (eerlijk) vergelijk kunnen maken in de prijs aanbiedingen. De inschrijvers wordt hiermee de kans geboden onderscheidend te zijn
75	Inschrijffase	Nee	Productkeuzes	Op welke wijze zijn de producten tot stand gekomen?	Uit de ervaringen van een eerder project
76	Inschrijffase	Nee	Productkeuzes	Op welke wijze zijn de voorwaarden van de genoemde producten tot stand gekomen?	De specificaties die bij een product horen
77	Inschrijffase	Nee	Productkeuzes	Op welke wijze zijn de genoemde aantallen per product tot stand gekomen?	Een inschatting van een eerder project
78	Inschrijffase	Nee	Contract	Bouwmarkten voeren elk hun eigen prijsbeleid, op welke wijze kan deze worden meegenomen in de inschrijving?	Dat is aan de inschrijvende partij
79	Inschrijffase	Nee	Contract	Mag een inschrijver een separate prijsafpraak met de bouwmarkt maken en op deze wijze een aanvullende vergoeding verkrijgen?	Dit staat de inschrijver vrij
80	Inschrijffase	Nee	Contract	Wat gebeurt er als een bouwmarkt op basis van marktontwikkelingen zijn prijspeil van een of meerdere producten moet verhogen? Wordt deze dan uitgesloten van deelname?	Op het moment dat er omstandigheden zijn die echt onvoorzienbaar zijn zal nader overleg hierover plaatsvinden. Het aandragen van de juiste argumenten is belangrijk.

81	Inschrijffase	Nee	Prijzenblad	In de artikel omschrijving zien wij voor bepaalde producten merknamen terug komen (onder andere klikaanklikuit / ok) wij gaan er vanuit dat hierbij de toevoeging “of gelijkwaardig” van toepassing is en dat indien de aangeboden producten voldoen aan de specificaties zoals opgesomd deze voldoen aan hetgeen dat u stelt. Correct?	Correct
82	Inschrijffase	Nee	Prijzenblad	Bedoelt u onder coördinatie ook de verzending en kosten?	Nee
83	Inschrijffase	Nee	Prijzenblad	Hoe verhoudt de 30% toeslag zich tot de RVO.nl subsidie voorwaarden?	30% toeslag is wat maximaal geaccepteerd wordt door de RVO
84	Inschrijffase	Nee	PvE	U vraagt: Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedrijfsrisico's heeft bedoeld? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. Onder passend verzekerd verstaat de aanbestedende dienst dat de inschrijver zich zodanig heeft verzekerd dat de uitvoering van de opdracht niet in het geding als gevolg van een claim van derden
85	Inschrijffase	Nee	PvE	Voor de invulling van social return maken wij gebruik van de inzet van een sociale onderneming. Hoe kunnen wij deze order inzetten voor de invulling van de social return verplichting?	Dit is aan de inschrijver. De coordinator maatschappelijk verantwoord ondernemen ondersteund hierbij. Er moet worden voldaan aan de 2% verplichting
86	Inschrijffase	Nee	PvE	Er wordt gevraagd om samen te werken met lokale bouwmarkten, mogen dit ook andere, aanvullende lokale ondernemers zijn waarmee samengewerkt mag worden?	Ja
87	Inschrijffase	Nee	blz 4 alinea producten	De producten moeten voldoen aan de specificaties van het prijzenblad. Wij gaan er vanuit dat wanneer producten hier aan voldoen ze kwalitatief goed zijn. Is deze aannahme correct? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Correct
88	Inschrijffase	Nee	blz 3 alinea webshop	Het moet ook mogelijk zijn om diensten aan te bieden die bij andere marktpartijen worden afgenomen zoals een energieadvies of bezoek van een coach. Is de toeslag van 30% ook hierop van toepassing nu ook de dienstverlening daarom heen (denk aan klantenservice) van toepassing is? Zo nee, kunt u dit ander toelichten?	Nee, er worden geen diensten gevraagd, enkel de levering van producten
89	Inschrijffase	Nee	blz 3 alinea algemeen	Er staat in de eerste alinea bij puntje 2 dat het aantrekkelijk moet zijn voor bouwmarkten om mee te doen met de voucherregeling. Wat houdt aantrekkelijk in? Dit kan per bouwmarkt verschillen.	Een proces dat past binnen de bedrijfsvoering van de bouwmarkten.
90	Inschrijffase	Nee	blz 2 alinea monitoring	De gemeenten geven aan dat zij eigenaren zijn van de verzamelde NAW gegevens en dat de marktpartij na afloop van het project deze gegevens moet vernietigen. Wij dienen deze gegevens langer te bewaren als verantwoording naar de Belastingdienst. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Hiervoor wordt een verwerkingsovereenkomst opgesteld
91	Inschrijffase	Nee	blz 1 alinea Omschrijving van wijze waarop de activiteit wordt uitgevoerd	Er wordt aangegeven dat er een doelgerichte mailing aan bewoners wordt gedaan en een brief wordt verstuurd met een persoonlijke code. Wij gaan er vanuit dat de gemeente dit doet. Is deze aannahme correct?	Deze aannahme is niet correct. Zie ook antwoorden op de gestelde vragen hierover.
92	Inschrijffase	Nee	Artikel 13 Raamovereenkomst	In de Nota van Inlichtingen kunnen aanpassingen van de raamovereenkomst worden geaccepteerd. Bent u derhalve bereid de rangorde van artikel 13 van de concept raamovereenkomst zodanig aan te passen dat de nota van inlichtingen op 1 komt te staan en de overeenkomst op 2 in lijn met hetgeen u ook schrijft in uw inschrijvingsleidraad? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat u alle aanpassingen welke in de nota van inlichtingen worden geaccepteerd ten aanzien van de raamovereenkomst worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?	Uw aannahme klopt, de nota van inlichtingen komt op plaats 1
93	Inschrijffase	Nee	p. 15 para. 4.2 Gunningcriteria	Wat is de professionele achtergrond van de commissieleden?	De commissieleden zijn de inhoudelijk betrokken ambtenaren bij de uitvoering van de RREW-regeling, vanuit de professie duurzaamheid.
94	Inschrijffase	Nee	p. 15 para. 4.2 Gunningcriteria	Uit hoeveel personen bestaat de gunningscommissie?	minimaal 3
95	Inschrijffase	Nee	p. 14 para. 4.2 Gunningcriteria	U vraagt van inschrijvers om de productinformatie van de producten waarmee wordt ingeschreven en ter controle voor de aanbestedende dienst bij de inschrijving te voegen. Welke informatie dient terug te komen in de productinformatie, zodat u van iedere inschrijver een vergelijkbaar document ontvangt, zodat u daadwerkelijk alles kunt controleren?	alle product infomatie die relevant is om een complete controle op de specificaties mogelijk te maken
96	Inschrijffase	Nee	p. 14 para. 4.2 Gunningcriteria	Kunt u bevestigen dat de productinformatie niet wordt beoordeeld? Zo nee, hoe verhoudt zich dit tot de gunningsmethodiek?	De product info wordt niet beoordeeld. Deze dient slecht voor de controle op de specificaties van de produkten
97	Inschrijffase	Nee	p. 14 para. 4.2 Gunningcriteria	U vraagt van inschrijvers om de productinformatie van de producten waarmee wordt ingeschreven en ter controle voor de aanbestedende dienst bij de inschrijving te voegen. Waar dient inschrijver deze product informatie te uploaden in TenderNed?	Uploaden in Tenderned bij de plannen van aanpak. Let op niet bij de inschrijfprijzen.

98	Inschrijffase	Nee	p. 14 para. 4.2 Gunningcriteria	U vraagt van inschrijvers om de productinformatie van de producten waarmee wordt ingeschreven en ter control voor de aanbestedende dienst bij de inschrijving te voegen. Aan welke eisen dient de product omschrijving te voldoen?	zie de specificaties in het prijzenblad
99	Inschrijffase	Nee	p. 12 para. 3.1 uitsluiting en geschiktheid	Om onduidelijkheid te voorkomen ten aanzien van de bewijsmiddelen, kunt u een duidelijk overzicht geven van welke documenten u wenst te ontvangen van inschrijvers?	Zie hiervoor de inschrijfleidraad, hoofdstuk 2
100	Inschrijffase	Nee	p. 4 para. 1.6 Planning	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Hiermee gaan we akkoord. De planning wordt hierop aangepast
101	Inschrijffase	Nee	p. 4 para. 1.4 Huidige en gewenste situatie	Hierin wordt aangegeven dat woningen vanaf 1977 in aanmerking komen voor een voucher. Wij gaan ervanuit dat de vouchers die worden uitgegeven betrekking hebben op woningen vanaf 1977. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Ja dit is correct voor de woningen in particulier eigendom. Voor de huurwoningen die een voucher ontvangen geldt deze datumrestrictie niet.
102	Inschrijffase	Nee	p. 4 para. 1.4 Huidige en gewenste situatie	Graag ontvangen wij de afnamegegevens per product waarop de omzetvolume is geraamd?	Het omzet volume is afgeleid uit eerdere projecten
103	Inschrijffase	Nee	p. 4 para. 1.4 Huidige en gewenste situatie	Op welke gegevens is de verwachte omzetvolume geraamd?	Het omzet volume is afgeleid uit eerdere projecten
104	Inschrijffase	Nee	p. 15 para. 4.2 Gunningcriteria	Wij gaan ervan uit dat u ten aanzien van K5 heeft bedoeld 'fair trade van producten'. Is deze aanname correct? Zo nee wat bedoelt u met 'fair rade'?	Dit klopt
105	Inschrijffase	Nee	p. 15 para. 4.2 Gunningcriteria	De gepresenteerde beoordelingsmethodiek van de kwaliteit op pagina 15 laat zeer veel ruimte open voor verschillende interpretaties. Het is voor een behoorlijk geïnformeerde en normaal oplettende gegadigde niet mogelijk om te doorzien hoe een aanmelding beoordeeld wordt. 1) Zo is immers niet duidelijk welke aspecten precies moeten terug komen in de verschillende subgunningscriteria (kwaliteitsaspecten). Oftewel wanneer wordt hetgeen beschreven door inschrijver aangemerkt als een goed, welke punten daarin terug komen. Als voorbeeld K1: Wenst u enkel terug te zien hoe wij budget, conversie en verdeling koop en huur beheersen en monitoren, of enkel dat we het doen? Of ook hoe wij hierover met u communiceren? 2) Ook is onduidelijk wanneer hetgeen beschreven door de inschrijver een goed is. Oftewel wanneer is hetgeen beschreven een goed en voldoet dit dus aan de verwachting van de beoordelaars. Als voorbeeld: K1: Wanneer is beheersing/monitoring van het budget, conversie en verdeling koop en huur een goed. Is dit wanneer het voor u inzichtelijk is, of wenst u daarover dagelijks een popup te ontvangen? Om mogelijke discussie in een later stadium te voorkomen, verzoeken wij u dan ook om de wijze van beoordeling op de kwaliteitsaspecten aan de hand van bijvoorbeeld subgunningscriteria verder te verduidelijken, opdat voor alle inschrijvers helder is hoe de punten uiteindelijk worden toegekend en wat de verwachting is van u? Ook doen wij het verzoek om kenbaar te maken op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald of een uitwerking de verwachtingen overstijgt en dus het verschil tussen een redelijk en goed wordt gemaakt?	De aanbestedende dienst blijft bij de gunningscriteria zoals beschreven. Deze methode wordt door de aanbestedende dienst vaak gebruikt en wij zijn hiermee in staat objectief te beoordelen. De aanbestedende dienst motiveert elke gegeven score.